

# DENKEN ALS DISNEY IN DE KINDEROPVANG

## HET CREËREN VAN EEN POSITIEVE BELEVENIS VOOR GROOT EN KLEIN!

- *Hoe zet je een klantgerichte organisatie op die zich duidelijk onderscheidt?*
- *Hoe overtreft je verwachtingen van je klanten?*
- *Hoe motiveer je medewerkers om het nóg beter te doen?*

Als u zich in deze vragen herkent, dan is onderstaand concept voor u interessant.

**'Denken als Disney in de kinderopvang'** is speciaal ontwikkeld voor organisaties in de kinderopvang die vanuit een professionele insteek nóg meer kwaliteit willen leveren aan hun klanten.

Een concept dat inspeelt op de talenten die in uw organisatie aanwezig zijn en ze samen met u tot ontwikkeling brengt.

Het gedachtegoed van **Walt Disney** dient hierbij als inspirerende onderlegger. Disney ontwikkelde voor zijn organisatie een totaalconcept en zorgde dat alles en iedereen hiervan doordrongen was. Het resultaat is bekend: De Disney organisatie weet als geen ander de verwachtingen van haar gasten te overtreffen en geldt al jaren als hét voorbeeld voor het realiseren van hun ultieme doel: 'we make people happy'.

'Denken als Disney in de kinderopvang' biedt u een totaalconcept voor uw organisatie. Het biedt op strategisch, management en uitvoerend niveau trainingen, workshops en hulpmiddelen om écht klantgericht te zijn.

U krijgt handvatten om een klantgerichtheidsfilosofie op te zetten die als rode draad door uw organisatie loopt en die als toetssteen dient voor het nemen van beleidsbeslissingen. Managers leren hoe ze vanuit hun voorbeeldfunctie medewerkers optimaal kunnen motiveren en hun talenten tot ontwikkeling kunnen brengen. Medewerkers leren om proactief te zijn, helder en eenduidig te communiceren met ouders en kinderen en zelf de verantwoordelijkheid te nemen in het klantgerichtheidsproces. Uw organisatie leert om te kijken door de ogen van uw klanten en om belemmerende denk- en gedragspatronen om te zetten in patronen die kansrijk, effectief en onderscheidend zijn.

En dat alles volgens een maatwerkproces, waarin u zelf bepaalt wat uw organisatie nodig heeft en op welke manier. Met trainingen die pro-actief, verrassend en spraakmakend zijn. Met een concept dat ervoor zorgt dat uw organisatie een herkenbare signatuur heeft waar uw klanten zich thuis bij voelen en een concept dat een positieve belevens creëert voor ouders en kinderen.

Voor de uitvoering van dit concept werkt Van Hek & Lelieveld nauw samen met Human Capital Training & Advies, een bureau dat gespecialiseerd is in klantgerichtheid en vele organisaties heeft begeleid in het optimaliseren van hun relatie met klanten.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Wij komen graag naar u toe:

Human Capital Training & Advies  
Contactpersoon: Karen Reichert  
Tel: 073-6445890  
[www.humancapital-ta.nl](http://www.humancapital-ta.nl)  
[info@humancapital-ta.nl](mailto:info@humancapital-ta.nl)

Van Hek & Lelieveld HR Kinderopvang  
Contactpersoon: Margit de Lange  
Tel: 079-3622643  
[www.hrkinderopvang.nl](http://www.hrkinderopvang.nl)  
[hr@vanheklelieveld.nl](mailto:hr@vanheklelieveld.nl)